

Algemene voorwaarden: Foneg B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1. Gebruiker: Foneg B.V. en diens rechtsopvolgers.
- 1.2. Afnemer: natuurlijke en rechtspersonen die een overeenkomst sluiten met Foneg B.V.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Gebruiker en Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk hiervan is afgeweken.
- 2.2. Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Afnemer uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Indien enige voorwaarde geheel of gedeeltelijk nietig is en/of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden volledig in stand. Gebruiker zal dan samen met Afnemer de nietige en/of vernietigde voorwaarde vervangen door een nieuwe voorwaarde. De nieuwe voorwaarde wordt opgesteld naar het doel en de strekking van de te vervangen voorwaarde.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij Gebruiker voor de uitvoering derden inschakelt.
- 2.5. Bij onduidelijkheid over een voorwaarde moet deze worden uitgelegd in de geest van deze voorwaarden. Deze uitleg wordt eveneens gehanteerd wanneer er een situatie is ontstaan die niet in deze voorwaarden is geregeld.
- 2.6. Gebruiker kan ten voordele van Afnemer afwijken van, of een andere uitvoering geven aan, deze voorwaarden, dit houdt echter niet in dat deze voorwaarden niet van

toepassing zijn. Gebruiker behoudt het recht om naleving van deze voorwaarden te eisen.

Artikel 3: Offerte

- 3.1. De offerte is vrijblijvend en gedurende één maand na dagtekening geldig.
- 3.2. Indien Afnemer de offerte niet binnen de termijn schriftelijk heeft aanvaard vervalt de offerte en is Gebruiker gerechtigd de offerte te wijzigen of in te trekken.
- 3.3. Gebruiker heeft het recht om een offerte te wijzigen of in te trekken wanneer deze is gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door Afnemer.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst wordt schriftelijk en voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders voortvloeit.
- 4.2. In de overeenkomst staan de diensten en producten omschreven die zullen worden verricht en is het uurtarief of de overeengekomen prijs opgenomen. Als tussentijds blijkt dat de overeenkomst niet toereikend is of één van de partijen de overeenkomst wil wijzigen dan kan dit in onderling overleg. De overeengekomen prijs kan dan eventueel ook worden gewijzigd. De wijziging wordt schriftelijk overeengekomen.
- 4.3. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Gebruiker zich houden aan de eisen van goed vakmanschap. Gebruiker voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dit op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Gebruiker heeft slechts een inspanningsverplichting en geeft

geen garanties om een beoogd resultaat te bereiken.

- 4.4. Wanneer de overeenkomst onder te verdelen is in afzonderlijke delen kan Gebruiker ervoor kiezen om deze afzonderlijk te factureren. Gebruiker kan delen van de overeenkomst opschorten wanneer hij goedkeuring nodig heeft voor het resultaat van het voorgaande deel.
- 4.5. Gebruiker heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen of in te trekken wanneer deze overeenkomst is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Afnemer. Gebruiker kan de overeenkomst opschorten of extra kosten in rekening brengen wanneer benodigde gegevens door Afnemer niet tijdig zijn geleverd.
- 4.6. Gebruiker kan de overeenkomst zonder opzegtermijn tussentijds beëindigen of wijzigen wanneer er omstandigheden zijn die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Gebruiker kan worden geleverd. Daarnaast kan Gebruiker de overeenkomst zonder opzegtermijn opschorten of beëindigen wanneer Afnemer in strijd handelt met de overeenkomst of deze voorwaarden. De overeenkomst kan door Afnemer niet tussentijds worden ontbonden of gewijzigd.
- 4.7. Naar inzicht van Gebruiker kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden.
- 4.8. Indien Afnemer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet en/of niet tijdig nakomt of Gebruiker een gegronde vrees heeft dat zich dit zal voordoen en deze wanprestatie opschorting of ontbinding rechtvaardigt, kan Gebruiker de overeenkomst met onmiddellijke ingang

opschorten of ontbinden. Gebruiker heeft in dit geval geen verplichting tot schadevergoeding en/of schadeloosstelling terwijl Afnemer hiertoe wel verplicht is wegens de wanprestatie.

- 4.9. Beëindiging van de overeenkomst komt tot stand wanneer de diensten zijn verricht door Gebruiker en het verschuldigde bedrag is betaald door Afnemer.
- 4.10. Gebruiker heeft het recht de overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, Afnemer zijn faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd.

Artikel 5: Wijziging voorwaarden

- 5.1. Gebruiker behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking wanneer deze aan Afnemer bekend zijn gemaakt.
- 5.2. Afnemer behoudt zich het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen twee weken nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem bekend zijn gemaakt.
- 5.3. Indien Afnemer binnen twee weken niet heeft gereageerd op de mededeling is Gebruiker gerechtigd om er vanuit te gaan dat Afnemer de gewijzigde voorwaarden heeft geaccepteerd.

Artikel 6: Gegevens en materialen

- 6.1. Afnemer verstrekt tijdig en volledig de gegevens en materialen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van

de overeenkomst. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en materialen. Gebruiker mag bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid daarvan en is niet gehouden tot zelfstandige verificatie of inhoudelijke controle.

6.2. Afnemer verklaart en garandeert dat zij gerechtigd is de verstrekte gegevens en materialen te gebruiken en aan Gebruiker ter beschikking te stellen voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Afnemer garandeert dat het gebruik daarvan door Gebruiker geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, naburige rechten, merkrechten, databankrechten en portretrechten.

6.3. Gebruiker heeft het recht om haar logo en/of link te plaatsen op de website van Afnemer.

6.4. Hetgeen door Gebruiker is geleverd en de handelsnaam en het logo van Afnemer mag door Gebruiker worden gebruikt ten behoeve van publiciteits- en promotiedoeleinden.

Artikel 7: Platform

7.1. Gebruiker stelt Afnemer een trial voor het platform ter beschikking voor 14 dagen. Per rechtspersoon mag maar één keer gebruik worden gemaakt van de trial.

7.2. Gebruiker garandeert niet dat het platform foutloos en zonder onderbreking functioneert. Gebruiker zal zich inspannen om eventuele storingen zo snel mogelijk op te lossen.

7.3. Afnemer heeft recht op ondersteuning met betrekking tot de werking van het platform. Deze ondersteuning wordt door Gebruiker verleend op basis van een

inspanningsverplichting (best effort), zonder dat een bepaald resultaat wordt gegarandeerd.

7.4. Afnemer is bij gebruik van het platform aansprakelijk voor het geheimhouden van de Gebruikersnaam en het wachtwoord. Afnemer mag deze niet delen met derden.

7.5 Gebruiker is gerechtigd het platform eenzijdig te wijzigen, aan te passen, te updaten of functionaliteiten toe te voegen of te verwijderen. Afnemer heeft geen recht op toegang tot eerdere versies van het platform.

7.6. Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het beheer en gebruik van het platform, alsmede voor de input die in het platform wordt ingevoerd. Het platform mag niet worden gebruikt voor illegale doeleinden of op een wijze die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden.

7.7. Gebruiker behoudt zich het recht voor het platform tijdelijk of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is voor onderhoud, beveiliging, technische aanpassingen of indien Afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Voor zover mogelijk wordt Afnemer hiervan vooraf in kennis gesteld.

7.8 Alle gegevens die Afnemer met behulp van het platform invoert, genereert of laat genereren, blijven in beginsel eigendom van Afnemer, onverminderd de rechten van Gebruiker zoals bedoeld in artikel 13 en onverminderd het recht van Gebruiker om geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens te gebruiken voor analyses, statistische doeleinden en verbetering van haar dienstverlening

7.9. Gebruiker zal zich inspannen om periodiek back-ups van het platform en

de daarin opgenomen gegevens te maken, doch kan niet garanderen dat geen enkel dataverlies zal optreden. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van eigen exports en back-ups van voor hem essentiële gegevens. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (tijdelijk) niet beschikbaar zijn, verlies of onvolledigheid van gegevens, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Gebruiker.

7.10. Het is Afnemer verboden het platform te gebruiken op een wijze die de goede werking van het platform of de infrastructuur van Gebruiker kan verstoren, waaronder – maar niet beperkt tot – het genereren van buitensporig verkeer, het geautomatiseerd opvragen of scrapen van gegevens, het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of het uitvoeren van penetratietesten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker. Gebruiker is gerechtigd om bij dergelijk gebruik de toegang tot het platform onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging (tijdelijk) te blokkeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 8: Onderzoek en gebreken

8.1. Zodra de geleverde producten ter beschikking staan van Afnemer moet Afnemer onderzoeken of het geleverde overeenstemt met hetgeen vooraf is overeengekomen. Afnemer is verplicht om Gebruiker binnen 7 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen van zichtbare gebreken. Niet zichtbare gebreken moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld aan Gebruiker. In de schriftelijke melding moet duidelijk omschreven staan wat de gebreken zijn.

8.2. Afnemer heeft geen recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling indien gebreken niet tijdig en op de juiste wijze worden gemeld bij Gebruiker.

8.3. Gebruiker heeft het recht de melding te onderzoeken. Eventuele (onderzoeks)kosten bij een ongegronde melding komen voor rekening van Afnemer.

8.4. Gebruiker kan kiezen het geleverde te vervangen, herstellen of vergoeden.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1. Gebruiker behoudt het eigendom van al hetgeen aan Afnemer is geleverd tot Afnemer heeft voldaan aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Afnemer heeft niet het recht om de geleverde producten te verkopen, te ruilen, weg te geven, te verpanden, te bezwaren etc. zo lang Gebruiker het eigendom behoudt.

9.2. Afnemer stelt Gebruiker op de hoogte wanneer derden op de geleverde producten beslag leggen, rechten willen vestigen of doen gelden. Eventuele schade aan de geleverde producten komt voor risico van Afnemer. Afnemer is verplicht een verzekering af te sluiten die de risico's dekt zodat hij deze schade kan vergoeden. Afnemer doet er alles aan om schade te voorkomen dan wel te beperken.

9.3. Gebruiker behoudt het recht om de geleverde producten terug te nemen en daarbij het terrein van Afnemer of door Afnemer ingeschakelde derden te betreden.

Artikel 10: Prijzen en betaling

10.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

10.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aangewezen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd.

10.3. Bezwaar tegen het factuurbedrag moet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk worden gemeld bij Gebruiker.

10.4. Afnemer is van rechtswege in verzuim wanneer hij niet betaalt binnen de betalingstermijn. Afnemer is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan het tijdstip van volledige betaling.

10.5. Indien de Afnemer in verzuim blijft komen alle redelijke buitengerechtelijke en gebruikelijke gerechtelijke kosten, die in verband staan met de invordering, voor rekening van de Afnemer. Over deze kosten wordt eveneens wettelijke rente in rekening gebracht bij de Afnemer.

10.6. Betalingen van Afnemer strekken eerst tot betaling van de kosten van de invordering, vervolgens tot betaling van alle rente en als laatst tot betaling van de hoofdsom, ook wanneer Afnemer anders aangeeft bij de betaling.

10.7. Afnemer is nimmer gerechtigd om, zonder instemming van Gebruiker, een schuld van Gebruiker te verrekenen met een factuur. Bezwaren van Afnemer tegen de geleverde diensten en producten en/of de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. Ook om andere redenen mag Afnemer de betaling niet opschorten, tenzij hij een beroep kan doen op één van de artikelen onder afdeling 6.5.3. van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

10.8. Gebruiker is gerechtigd om Afnemer een voorschot te laten betalen. Afnemer is verplicht om dit

voorschot aan te vullen indien Gebruiker dit wenselijk acht.

10.9. Indien Afnemer enige op hem rustende betalingsverplichting niet tijdig of niet volledig nakomt, is Gebruiker gerechtigd om, naast de in deze voorwaarden genoemde rechten, de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, de toegang tot het platform te blokkeren en/of verdere leveringen of werkzaamheden op te schorten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Een dergelijke opschorting ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen en geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie.

Artikel 11: Termijnen

11.1. Een overeengekomen termijn begint pas te lopen nadat eventuele materialen en informatie door Afnemer aangeleverd zijn.

11.2. Gebruiker doet zijn uiterste best om de overeengekomen termijnen na te komen. Overschrijding van deze termijnen brengt Gebruiker niet in verzuim.

11.3. Afnemer kan de overeenkomst niet eerder annuleren, afname van producten weigeren of weigeren te betalen nadat hij Gebruiker schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Gebruiker een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog te voldoen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot de directe schade. De aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat

gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval beperkt tot de som waarvoor Gebruiker verzekerd is.

12.2. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is Gebruiker nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten die zijn gemaakt om de overeenkomst alsnog op juiste wijze uit te voeren en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze kosten vallen alleen onder de directe schade wanneer wordt vastgesteld dat de schade toerekenbaar is aan Gebruiker.

12.4. De beperking van de aansprakelijkheid van Gebruiker is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de Gebruiker, één van zijn ondergeschikten of ingeschakelde derden.

12.5. Indien Gebruiker de overeenkomst niet of niet deugdelijk kan nakomen door toedoen van Afnemer is Afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van Gebruiker.

12.6. Afnemer vrijwaart Gebruiker voor eventuele vorderingen van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien

Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Afnemer gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van Afnemer.

12.7. Gebruiker levert het platform en eventuele meet- of sensordata uitsluitend ter ondersteuning van bedrijfsprocessen van Afnemer. Afnemer erkent en aanvaardt dat meetgegevens en rapportages fouten, onnauwkeurigheden of onvolledigheden kunnen bevatten als gevolg van onder meer storingen, omgevingsfactoren, verbingsproblemen of gebruikersfouten. Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de interpretatie van de gegevens en de daarop gebaseerde besluiten, waaronder – maar niet beperkt tot – veiligheidsmaatregelen, operationele beslissingen en naleving van wet- en regelgeving.

12.8. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, boetes, kosten of aansprakelijkstellingen van derden die (mede) het gevolg zijn van beslissingen of nalaten van Afnemer of derden op basis van door het platform verstrekte of met behulp van de Apparatuur gemeten gegevens, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Gebruiker

Artikel 13: Intellectuele eigendom

13.1. Gebruiker behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.
13.2. Alle kennis die Gebruiker verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag Gebruiker voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van Afnemer.

Artikel 14: Overmacht

14.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Gebruiker, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met Afnemer, opgeschort. Gebruiker stelt Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.
14.2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen en waardoor Gebruiker niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: storingen, netwerk, DoS en DDoS-aanvallen, extreme weersomstandigheden, uitval van externe hostingsproviders, werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, etc..
14.3. Gebruiker heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tijdens de overmachtsituatie. Gebruiker heeft geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de overmachtsituatie.
14.4. Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt. Partijen hebben geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de ontbinding.

14.5. Indien Gebruiker de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig zelfstandige waarde toekomt, heeft Gebruiker het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Er is sprake van een afzonderlijke overeenkomst, daarom is Afnemer verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
15.2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
15.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.